



Fideuram

[www.fisac-fideuram.net](http://www.fisac-fideuram.net)

[info@fisac-fideuram.net](mailto:info@fisac-fideuram.net)

## TETI per cosa?

Entro il 3 maggio p.v. è possibile effettuare l'autovalutazione delle proprie conoscenze, sulla piattaforma Teti Competenze, rivolta a tutto il personale del Gruppo ISP.

Al riguardo facciamo qualche considerazione:

- dopo un decennio in cui la tematica delle conoscenze, uno degli elementi qualificanti della prestazione professionale e della relativa valutazione, è stata marginalizzata, abbiamo ora una piattaforma ed un processo interamente dedicato alle *competenze*, senza però che vi sia molta chiarezza su finalità, modi e tempi del suo utilizzo;
- queste rilevazioni indirizzeranno cosa? La *formazione istituzionale al ruolo* già posseduto, se evidenziata come non sufficiente? L'*accrescimento di competenze* rispetto a ruoli che evolvono a fronte dei continui cambiamenti interni ed esterni (modelli di business, di servizio, organizzativi, ecc..)?
- la rilevazione Teti verrà ripetuta? con che frequenza? Sono previste altre modalità di rilevazione dei bisogni formativi specifici di questa o quella struttura o divisione (es. interviste? focus group?)
- la sequela delle domande, suddivise in gruppi e sottogruppi, fa abbastanza scopa con l'alberatura dei processi interni aziendali (capogruppo e società del gruppo) mappati già da qualche anno; l'output di Teti indirizzerà anche mobilità interna ed interventi di ricollocamento gestionale?
- senza considerare il caso delle conoscenze "non possedute", lette le declaratorie i quattro livelli di conoscenza che ciascuno può attribuirsi in autovalutazione fanno abbastanza scopa con i livelli 1-2-3-4 di seniority (il livello 5 è quello del coordinamento di risorse, come sappiamo). Esistono distribuzioni attese della competenza? Per ruolo? Per anzianità di servizio? Per seniority?
- gli interventi formativi che verranno messi in piedi porteranno ad una riconsiderazione sia quantitativa che qualitativa delle consulenze esterne? quanto pesano le competenze in uscita del personale in esodo o pensionamento? avremo assunzioni di nuovo personale dotato – o da formare - su specifiche competenze?
- da parte nostra abbiamo fatto presente a più riprese in Fideuram la necessità di interventi formativi, soprattutto in rete bancaria, ove è necessaria l'effettiva formazione di tutto il personale per far fronte alle attività previste dal modello di servizio; teti servirà a qualcosa in tal senso?

Attendiamo la disponibilità aziendale al confronto.