

CGIL



Fideuram

2 novembre 2020

Spettabili

Direttore di Filiale Fideuram Sig. G. Sansi
Direttore di Filiale Fideuram Sig. T. Bellucci
Direttore di Filiale Fideuram Sig. D. Terenziani
Direttore di Filiale Fideuram Sig. V. Guarino
Direttore di Filiale Fideuram Sig. G. Difazio
Direttore di Filiale Fideuram Sig. M. Fabaro
Direttore di Filiale Fideuram Sig. C. Landolfo

Responsabile Area Private ISPB Sig. C. Lupo
Responsabile Area Private ISPB Sig. P. Baggetta
Responsabile Area Private ISPB Sig. L. Rinaldi
Responsabile Area Private ISPB Sig.ra S. Amadori
Responsabile Area Private ISPB Sig. G. Rescalli
Responsabile Area Private ISPB Sig. R. Iaboli
Responsabile Area Private ISPB Sig. M. Moroni
Responsabile Area Private ISPB Sig.ra S. L. Di Giorgio
Responsabile Area Private ISPB Sig. C. Clagluna
Responsabile Area Private ISPB Sig. M. Pellegrinotti Mari
Responsabile Area Private ISPB Sig. G. Debernardi

Resp. Risorse, Organizzazione e Coordinamento
Comunicazione Fideuram ISPB Sig.ra G. Zanichelli

RSSP Intesa SanPaolo Sig. L. Gulisano

e p.c.

Area Manager Fideuram Sig. A. Grandi
Area Manager Fideuram Sig. M. Boscarior
Area Manager Fideuram Sig. G. Michieli
Area Manager Fideuram/SPI Sig. G. Roccato
Divisional Manager Fideuram Sig.ri A. Ferrari, R.
Palmieri, F. Landi, G. Magliuolo
Area Manager Fideuram Sig. F. Vanin
Area Manager Fideuram Sig. L. Ventura
Area Manager Fideuram / SPI Sig. G. Pietanesi
Area Manager SPI Sig. G. Botta
Area Manager SPI Sig. C. Regoli
Area Manager SPI Sig. C. Natali

e p.c.

RR.LL.SS GRUPPO INTESA SANPAOLO
Delegazione di Gruppo
RLS Territoriali

e p.c.

Coordinamento FISAC CGIL GRUPPO INTESA
SANPAOLO

Oggetto: emergenza contenimento e gestione coronavirus

Da ormai molti mesi Lavoratrici e Lavoratori delle filiali e degli sportelli Fideuram e Intesa SanPaolo Private Banking, su tutto il territorio nazionale, stanno affrontando una situazione di emergenza sanitaria per la quale purtroppo, gli interventi predisposti dall'azienda non si sono rivelati del tutto esaustivi e risolutivi, finendo per esporre i dipendenti a maggiori carichi di lavoro e rischi, scaricando loro maggiori responsabilità rispetto all'ordinario. I materiali DPI sono infatti spesso in ritardo, non si riscontra un meccanismo di comunicazione interna efficace adeguato alla situazione, la regolamentazione dell'afflusso clienti e private banker è carente, e mancano ancora le protezioni in plexiglass.

Ripetutamente accade che Lavoratrici e Lavoratori non vengano preventivamente avvertiti dell'impossibilità di accedere ai locali sottoposti a sanificazione, esponendoli ad inutili ed evitabili viaggi e spostamenti dalle loro abitazioni verso le sedi di lavoro, cui poi risultava non possibile accedere.

La carenza di informazioni rispetto al proprio contesto ambientale operativo non consente a Lavoratrici e Lavoratori di valutare adeguatamente le specifiche eventuali situazioni di esposizione al rischio di contagio coronavirus, derivanti ad esempio da fragilità o multimorbilità, anche del contesto familiare.

Rispetto a questa situazione la scrivente organizzazione sindacale ha preso posizione più volte, come dimostrato dai comunicati emessi a partire dallo scorso mese di marzo. Abbiamo evidenziato parecchie criticità relativamente alle precauzioni igienico sanitarie previste dai protocolli di sicurezza Covid-19. Abbiamo chiesto più volte che venissero installati i plexiglass, e che venisse mantenuto e garantito, tramite il sistema della prenotazione appuntamento, un afflusso ordinato e contingentato della clientela.

Abbiamo inoltre ripetutamente chiesto all'azienda informazioni sulla gestione dell'emergenza sanitaria, in particolare sarebbe stato estremamente pertinente ricevere tempo per tempo, anche indirettamente attraverso gli RLS o attraverso le delegazioni sindacali di Gruppo, l'elenco degli uffici e sportelli della banca e di quelli delle reti di private banker sottoposti a sanificazione a fronte di casi di contagio e/o contatto con casi di contagio accertati o in via di accertamento, pur ovviamente nel rispetto delle privacy individuali. Ma queste informazioni, pur saltuariamente ricevute nella prima fase dell'emergenza coronavirus, da tempo ci risultano del tutto indisponibili. A fronte dei nostri solleciti l'azienda ha sempre ritenuto di non essere tenuta a fornire queste ed altre informazioni, essenziali al monitoraggio ed imprescindibili per una comunicazione trasparente e tempestiva sulla gestione dell'emergenza in corso.

La scrivente organizzazione sindacale quindi, nel rinnovare all'azienda le richieste di cui sopra, richiede formalmente oggi in particolare, al fine di evitare peggioramenti alla situazione suddetta, un intervento diretto vostro e dei vostri collaboratori preposti al rispetto della salute e della sicurezza, per quanto riguarda le filiali e gli sportelli, inclusi gli aspetti relativi al tempo a disposizione del personale addetto alle pulizie per l'igienizzazione quotidiana, la garanzia dei distanziamenti previsti, la presenza limitata e contingentata all'interno degli ambienti di lavoro, la maggior protezione nelle postazioni a contatto con l'utenza tramite le protezioni in plexiglass. Occorre anche venga valutata da voi accuratamente la necessità in alcune realtà di

un servizio di piantonamento con guardiania all'esterno dello sportello, visto che è già accaduto almeno un episodio critico con necessità di intervento delle forze dell'ordine.

Riguardo Fideuram, sollecitiamo a coinvolgere fattivamente la struttura dei manager delle reti dei private banker, affinché ne derivino istruzioni precise e chiare per i private banker, sia facenti capo ad agenzie logisticamente connesse a filiali o sportelli, sia organizzati in uffici che vi facciano territorialmente riferimento.

In mancanza di misure riscontrabili ed interventi esaustivi dovremo rivolgerci alle autorità competenti per evitare che si presentino altre situazioni critiche per la tutela di Lavoratrici e Lavoratori rispetto alla gestione dell'emergenza sanitaria.

Restando a disposizione per ogni chiarimento, si porgono distinti saluti.

Segr. Org. Coor. Fisac Cgil
FIDEURAM INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING


