



Fideuram

[www.fisac-fideuram.net](http://www.fisac-fideuram.net)

[info@fisac-fideuram.net](mailto:info@fisac-fideuram.net)

## Quale riorganizzazione in Business Operational Support?

A pochi giorni di distanza dall'incontro di semestrale, nel quale non è stato anticipato nulla da parte aziendale, ad inizio di questa settimana è stata comunicata a colleghe e colleghi di **Business Operational Support (BOS)**, una profonda riorganizzazione della struttura, che conta quasi 200 risorse.

La riunione si è svolta, a quanto abbiamo ricostruito, in questo modo:

- La società di consulenza **KPMG** ha presentato il risultato di un'analisi svolta sulla struttura, partendo da aspetti di settore riguardo le cosiddette "operations" e gli impatti dell'innovazione tecnologica, per poi indicare specificatamente riguardo BOS che
  - in relazione al cliente finale (il PB o il Cliente di banca) manca una "guida",
  - vi è la necessità di sviluppare competenze per interagire direttamente con PB e Clienti, anche senza intermediazione del Contact Center,
  - vi sono attività svolte in maniera non strutturata ed altre sostanzialmente non svolte,
  - vi è l'opportunità che le attività a "minor valore" vengano esternalizzate,
  - l'organigramma interno va rivisto per rispondere alle esigenze sulle attività al "maggior valore"
- **Riccardo Negro** ha esposto la situazione aziendale 2022-23, ed i sempre positivi risultati conseguiti
- **Paolo Giannella** ha introdotto la ristrutturazione interna prevista per BOS, presentando
  - il nuovo organigramma, in cui è prevista una nuova struttura dedicata al "*coordinamento progetti digital transformation*",
  - alcuni cambi di responsabili di strutture interne a BOS
  - vari trasferimenti e rimescolamenti di attività, sempre tra strutture interne a BOSdichiarando infine che
  - sulle assunzioni si può fare ben poco
  - occorre puntare sulla riorganizzazione ed efficientamento dei processi interni
  - gli obiettivi saranno il "*compensare con l'efficienza il ricambio generazionale*", l"*up/re skilling delle risorse*" e la "*trasformazione dei process*".

Da parte nostra rimaniamo estremamente e negativamente colpiti da questo *modus operandi*, in cui si va a spiegare direttamente ai lavoratori interessati – persino con l'ausilio di consulenti esterni – una ristrutturazione di questa portata, con forti impatti professionali, senza informare preventivamente i sindacati. Il tutto durante la fase di rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, che regola tra l'altro le attività che sono appaltabili e quelle che non lo sono.

Ma questo ed altro lo esporremo all'Azienda nell'incontro che, unitariamente alle altre organizzazioni sindacali, abbiamo oggi formalmente richiesto a Fideuram.